

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Σύμφωνα με το Άρθρο 150 Παρ. 1 του Ν. 4364/2016

Έχετε δικαίωμα στην ενημέρωση πριν πάρετε οποιαδήποτε απόφαση για την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Το Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης περιέχει βασικές πληροφορίες για την υπηρεσία διαδικτυακής ασφάλισης αυτοκινήτου και μηχανής, την οποία προσφέρει η Allianz Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία (Allianz Ελλάς ΑΑΕ).

Σύμφωνα με το άρθρο 150 Παρ. 1 του Ν.4364/2016, το παρόν υλικό πρέπει να είναι διαθέσιμο πριν τη ολοκλήρωση της ασφάλισής σας μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας. Με βάση την πρόταση που θα υποβάλετε, η Εταιρία θα εκτιμήσει τον κίνδυνο και θα δύναται να εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την αρχική πρόταση, αφού πρώτα σας ενημερώσει μέσω του Συνεργάτη της για τις όποιες αλλαγές. Επίσης, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που ζητήσατε, εάν δεν πληρούνται οι κανόνες που έχει υιοθετήσει σχετικά με την ανάληψη των κινδύνων.

Επωνυμία Εταιρίας

Allianz Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

Σκοπός

Ασφαλίσεις, κατά ζημιών και Ασφαλίσεων ζωής κατά την έννοια του Ν.4364/2016

Νομική Μορφή

Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

Έδρα

Αθήνα

Διεύθυνση

Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ´ 104 42 Αθήνα

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.)

234101000

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου

094007989

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΕΣ ΑΡΧΕΣ

Υπουργείο Ανάπτυξης και Τράπεζα της Ελλάδος.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου που προσφέρονται μέσω του Allianz Direct είναι τα εξής:

- Go
- Accelerate
- Full Speed

Πληροφορίες για τα παραπάνω προγράμματα βρίσκονται στον Οδηγό ασφάλισης Allianz Auto Direct.

- Παρέχεται η δυνατότητα προσφοράς (τιμολόγησης) μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 210 69 99 900 ή της ιστοσελίδας μας www.allianzdirect.gr
- Παρέχεται η δυνατότητα πληροφόρησης σχετικά με τα χαρακτηριστικά των καλύψεων του προγράμματος Allianz Auto Direct μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 210 69 99 900 ή της ιστοσελίδας μας www.allianzdirect.gr
- Για την έκδοση συμβολαίου, ο πελάτης γνωστοποιεί στην Εταιρεία τα απαραίτητα στοιχεία που του ζητούνται (οδηγού, οχήματος κ.λπ.) τηλεφωνικά ή μέσω της ιστοσελίδας μας www.allianzdirect.gr
- Το συμβόλαιο, όταν εκδοθεί, αποστέλλεται στην προσωπική σελίδα του πελάτη που έχει δημιουργηθεί στο www.allianzdirect.gr και συνημμένα στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail). Επίσης, για πελάτες που δεν έχουν e-mail, τους αποστέλλεται ταχυδρομικά
- Επισημαίνουμε ότι η χρήση της ιστοσελίδας δε συνεπάγεται καμία επιπρόσθετη χρέωση

Τα ασφάλιστρα κάθε ασφαλιστικής περιόδου υπολογίζονται με βάση τον πίνακα προσδιορισμού ασφαλίσεων της Εταιρείας.

Παράμετροι που επηρεάζουν τον υπολογισμό των ασφαλίσεων είναι: ηλικία οδηγού, έτος απόκτησης διπλώματος, τόπος κατοικίας, τύπος οχήματος, φορολογήσιμη ιπποδύναμη, ημερομηνία 1^{ης} αδειας κυκλοφορίας του οχήματος,, πλήθος ζημιών που διαμορφώνει την κατηγορία Bonus Malus και λοιποί παράμετροι όπως ισχύουν κάθε φορά για το τιμολόγιο της Εταιρείας.

Δεν προβλέπεται καταβολή αμοιβής στους υπαλλήλους της Εταιρείας για τη διανομή των παραπάνω ασφαλιστικών προϊόντων.

Ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος (λήπτης της ασφάλισης) οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρεία κάθε μεταβολή του οχήματος ή των στοιχείων του καθώς και κάθε μεταβολή των στοιχείων του οδηγού ή των οδηγών, ιδιαίτερα όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον υπολογισμό του ασφαλίστρου.

Αίτημα αποζημίωσης προς την Εταιρεία χωρίς τη χορήγηση των απαραίτητων δικαιολογητικών και εγγράφων που απαιτούνται, δε δημιουργεί υποχρέωση για έλεγχο του αιτήματος και έκδοση αποζημίωσης.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ελέγχου των απαιτούμενων εγγράφων και στοιχείων κατά την απαίτηση αποζημίωσης από τον Ασφαλισμένο.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Δικαίωμα Εναντίωσης, Δικαίωμα Υπαναχώρησης και πρακτικές οδηγίες για την άσκησή τους

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, έχετε τα παρακάτω δικαιώματα σε σχέση με την ασφαλιστική σύμβαση η οποία θα συναφθεί μέσω της ιστοσελίδας www.allianzdirect.gr.

(Α) Το άρθρο 4θ παρ. 5 του Νόμου 2251/1994 «για την προστασία του καταναλωτή» σας παρέχει τη δυνατότητα να ασκήσετε «Δικαίωμα Υπαναχώρησης» από την ασφαλιστική σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παραλάβατε τους συμβατικούς όρους χωρίς καμία ποινή και χωρίς ιδιαίτερη αιτιολογία. Η προθεσμία αυτή αναστέλλεται για όσο χρονικό διάστημα ισχύει δυνατότητα εναντίωσης σύμφωνα με την παράγραφο (Γ) παρακάτω. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε συνάφθηκε και δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη, ενώ τα τυχόν εισπραχθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται στο σύνολό τους εντός τριάντα(30) ημερών από τη λήψη της σχετικής έγγραφης δήλωσης. Σημειώστε ότι άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης δεν είναι δυνατή σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει ασφαλιστικό γεγονός, δηλαδή ενεργοποιηθεί η κάλυψη αστικής ευθύνης κ.ο.κ.

(Β) Ο Νόμος 2496/1997 «για την Ασφαλιστική Σύμβαση» στο άρθρο 2 παρ. 5 σας παρέχει δικαίωμα εναντίωσης στην ασφαλιστική σύμβαση σε περίπτωση κατά την οποία το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση του ασφαλιστηρίου.

(Γ) Επίσης, ο ίδιος Νόμος 2496/1997 «για την Ασφαλιστική Σύμβαση» στο άρθρο 2 παρ. 6 σας παρέχει τη δυνατότητα να ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης στην ασφαλιστική σύμβαση σε περίπτωση που δεν σας παραδοθούν οι πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016 ή δεν σας παραδοθούν οι ασφαλιστικοί όροι. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Σημειώστε πάντως ότι οι μεν πληροφορίες του άρθρου 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016 περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο, οι δε όροι που διέπουν την ασφάλισή σας περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα, η μελέτη και αποδοχή τους από πλευράς σας αποτελεί προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ενώ αντίγραφο αποστέλλεται και στην προσωπική σας σελίδα στην ιστοσελίδα, μόλις ολοκληρωθεί η αγορά της ασφάλισής σας.

- Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματά σας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα μας ή αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα μας υποδείξετε κατά την τηλεφωνική επικοινωνία μαζί μας. Προκειμένου να ασκήσετε κάποιο δικαίωμα, πρέπει να τυπώσετε το αντίστοιχο έντυπο, να το συμπληρώσετε και υπογράψετε και στη συνέχεια να το αποστείλετε έγκαιρα, δηλαδή εντός των προθεσμιών: μέσω fax στο 210 69 05 888 ή μέσω e-mail στο direct@allianz.gr. Σε περίπτωση που δεν ασκηθεί κάποιο από τα δικαιώματα σύμφωνα με τα παραπάνω, η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει από το χρόνο σύναψης τον οποίο έχετε επιλέξει σύμφωνα με τη σχετική δυνατότητα που σας παρέχει το σύστημα.

Ελάχιστη διάρκεια

Η διάρκεια της ασφάλισης και το αντίστοιχο ασφάλιστρο είναι ετήσια. Μπορείτε να επιλέξετε την καταβολή του ασφαλίστρου σε εξάμηνες δόσεις.

Πρώρη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης

Η οριστική ασφαλιστική σας κάλυψη, η οποία ενεργοποιείται μόνο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παρούσα ιστοσελίδα, διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης καταβολής των ασφαλιστρών και ανανεώνεται κάθε φορά, αυτοδικαίως, για ίσο χρόνο, εκτός εάν ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη γνωστοποιήσει αποδεδειγμένα την εναντίωσή του στο άλλο, τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης. Η ασφάλιση μπορεί να λυθεί με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε και περαιτέρω είναι δυνατό να καταγγελθεί ως εξής:

A. Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

α) Ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση η οποία επιδίδεται στην Εταιρεία επί αποδείξει. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την περίοδο τριάντα (30) ημερών από την παρέλευση αυτής στην Εταιρεία.

β) Η Εταιρεία μπορεί, με γραπτή δήλωση, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον

Ασφαλισμένο, βαρυνόμενη με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία επιδίδεται στον Λήπτη της ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο με συστημένη επιστολή ή επί αποδείξει, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

γ) Η καταγγελία επιδίδεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλισμένου που έχει δηλωθεί στην παρούσα ιστοσελίδα και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την άρνηση του Λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτήν ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής του προηγούμενου εδαφίου ή τη μη προσέλευσή τους στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της, εκτός εάν ο Λήπτης της ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος αποδείξουν ότι ανυπαίτως δεν είχαν δυνατότητα να λάβουν γνώση της καταγγελίας.

δ) Αν την καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης ασκεί η Εταιρεία, υποχρεούται να κοινοποιεί αυτήν στο Κέντρο Πληροφοριών του Επιχειρηματικού Κεφαλαίου, η σχετική βεβαίωση του οποίου αποτελεί πλήρη απόδειξη του περιεχομένου της. Αν την καταγγελία ασκεί ο Λήπτης της ασφάλισης, η Εταιρεία γνωστοποιεί τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης στο Κέντρο Πληροφοριών.

B. Πρόσθετες Καλύψεις

Η με κάθε τρόπο λήξη της σύμβασης που ασφαλίζει τον κίνδυνο Αστικής Ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει αυτόματα και τις πρόσθετες καλύψεις.

Άλλες υποχρεωτικές καλύψεις

Η ασφαλιστική σύμβαση και η σχέση με τον πελάτη -καταναλωτή υπόκεινται στους νόμους της Ελλάδας. Το εφαρμοστέο δικαιο είναι το Ελληνικό ενώ αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς, που θα προκύψει από τη σύμβαση, ορίζονται αποκλειστικά τα κατά τόπου αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

Η Γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης, στην οποία απαιτείται από την ισχύουσα Νομοθεσία να παρέχεται η εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή και στην οποία η Εταιρεία θα επικοινωνεί με τον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση η Ελληνική.

ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΞΩ-ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο καταναλωτής αφού υποβάλει το παράπονο ή αίτημά του στην Allianz Ελλάδος (Υπηρεσία Αιτιάσεων), η οποία θα το αξιολογήσει εφαρμόζοντας τη σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος, και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί, έχει τη δυνατότητα να προσφύγει:

1) με αίτηση στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των μεταξύ αυτού και της Allianz Ελλάδος εξωδικαστικών διαφορών βάσει της παραγράφου 5 του άρθρου 11 του Νόμου 2251/94

2) με αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή (www.sinigoroskatanaloti.gr). Η αναφορά υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών αφότου ο καταναλωτής έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς

3) Με υποβολή σχετικού αιτήματος στο Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών – ADR POINT (<https://www.adrpoint.gr/>), το οποίο αποτελεί επίσημο φορέα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών μέσω διαμεσολάβησης και διαπραγματεύσεων.

4) Με υποβολή σχετικού αιτήματος στο ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ [Ε.Ι.Ε.Σ.] (<http://www.europeanresolution.com/>), το οποίο αποτελεί επίσημο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που προκύπτουν από συμβάσεις πωλήσεων.

5)) Με υποβολή σχετικού αιτήματος στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΔΟΡΩΝ (<https://startadr.org/>), το οποίο επιλαμβάνεται εγχώριων και διασυνοριακών διαφορών καταναλωτή κατά προμηθευτή σε μια ευρεία γκάμα συναλλαγών.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι όροι οι οποίοι διέπουν την ασφάλισή σας είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα μας (Οδηγός Ασφάλισης Allianz Auto Direct) ή αποστέλλονται σε εσάς στη διεύθυνση που θα μας υποδείξετε κατά την τηλεφωνική επικοινωνία μαζί μας. Η προσεκτική ανάγνωση και αποδοχή των όρων αυτών είναι προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης. Επιπρόσθετα, σας ενημερώνουμε ότι οι όροι ασφάλισης θα αποσταλούν στην προσωπική σας σελίδα στην ιστοσελίδα μας αμέσως μετά την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης. Συνιστούμε να εκτυπώσετε το σχετικό έντυπο ή με άλλο τρόπο να το έχετε διαθέσιμο

ώστε να μπορείτε να το συμβουλευτείτε σε περίπτωση οποιασδήποτε απορίας ή ανάγκης. Περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να λάβετε από το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz Direct στην τηλεφωνική γραμμή 210 69 99 900.

ΈΧΕΤΕ ΓΝΩΜΗ; ΕΚΦΡΑΣΤΕ ΤΗΝ.

Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων

Το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας της Allianz είναι κοντά σας για να επιλύσει τηλεφωνικά οποιοδήποτε θέμα σας απασχολεί ή να σας ενημερώσει για τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να σας δώσει απάντηση, χρόνο που για απλά θέματα δεν υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες.

Για ζητήματα που απαιτούν περισσότερο χρόνο, επικοινωνούμε μαζί σας εντός δύο εργάσιμων ημερών και σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας μας είναι στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ημέρες **8:30 - 16:30 (15:30 κάθε Παρασκευή)**, στο τηλέφωνο **210 69 99 999**.

Σε περίπτωση που επιλέξετε να μας υποβάλετε το θέμα σας εγγράφως, επικοινωνήστε μαζί μας:

- μέσω e-mail στο customercontact@allianz.gr
- μέσω της ιστοσελίδας μας www.allianz.gr
- ή στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση:

Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.
Κέντρο Επικοινωνίας
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'
104 42 Αθήνα

Ανεξάρτητα από τον τρόπο υποβολής του γραπτού παραπόνου σας, θα λάβετε άμεσα απόδειξη ότι το παραλάβαμε, όπου και θα ενημερώνεστε για το χρονικό διάστημα που δεσμευόμαστε για τη διευθέτησή του, το οποίο σε καμία περίπτωση δεν θα ξεπερνά τις 50 ημερολογιακές ημέρες.

Αν για έκτακτους λόγους εκτιμούμε ότι δεν θα είμαστε σε θέση να σας απαντήσουμε εντός του χρονικού διαστήματος μέσα στο οποίο έχουμε δεσμευτεί, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως για το νέο πιθανολογούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της διερεύνησης του παραπόνου και της παραλαβής της απάντησης από την Εταιρία μας.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η υποβολή παραπόνου από μέρους σας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών σας.

Επιπλέον, παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στην Εταιρία μας ή στην περίπτωση που δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντηση της Εταιρίας στο παράπονό σας, έχετε πάντα τη δυνατότητα να απευθυνθείτε στις αρμόδιες Αρχές για την εξωδικαστική διευθέτηση του παραπόνου σας, όπως ενδεικτικά τον Συνήγορο του Καταναλωτή.